

## Regulamin konkursu: „Wiosna w kadrze”

W Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty”, „my”:

1) jeśli piszemy w formie „Ty” (Twój, Ciebie, Ci, itp.) – mamy na myśli Ciebie, jako uczestnika naszego Konkursu, stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „jesteś”, „wyrażasz”, „możesz”;

2) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli Warmiński Bank Spółdzielczy z siedzibą w Jonkowie, Plac 650-lecia Jonkowa 12, 11-042 Jonkowo, NIP: 739-030-42-71, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Olsztynie; VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000076432; stosujemy taką zasadę również wtedy, gdy używamy takich zwrotów jak np. „jesteśmy”, „sprawujemy”, „zmieniamy”, „możemy”.

## Kto organizuje Konkurs

1. Jesteśmy organizatorem tego Konkursu na portalu społecznościowym Facebooku (META Platforms Inc.) zwanym dalej „FB”.
2. Jesteśmy fundatorem Nagród w tym Konkursie.
3. Konkurs nie jest stworzony, administrowany ani sponsorowany w żaden sposób przez serwis Meta Platforms, Inc. (w szczególności Facebook). Serwis facebook.com nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania związane z organizacją przez nas Konkursu na łamach serwisu. Informacje podawane przez Ciebie, po ogłoszeniu Zwycięzcy są informacjami podawanymi nam, a nie Facebookowi. Informacje te będą wykorzystane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu.
4. Konkurs odbywa się na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej i jest przeprowadzany drogą elektroniczną za pośrednictwem naszego fanpage’u profilowego Facebook: <https://www.facebook.com/WarmińskiBankSpółdzielczy/>
5. Konkurs przeprowadzony na podstawie niniejszego Regulaminu nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią pieniężną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych.
6. Sprawujemy nadzór nad prawidłowością i przebiegiem Konkursu, tj. udzieleniem informacji na temat Konkursu oraz rozpatrywaniem reklamacji.

## Czas trwania konkursu

7. Konkurs prowadzony jest pod nazwą „Wiosna w kadrze”, zwany dalej „Konkuresem” i trwa od **20 kwietnia 2026 roku do 27 kwietnia 2026 roku do godz. 23.59.59.**
8. Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w Konkursie. Regulamin jest dostępny online pod adresem [www.wbs-jonkowo.pl](http://www.wbs-jonkowo.pl) w formacie PDF, umożliwiającym jego pobranie, przechowywanie i odtwarzanie.

## Jakie warunki musisz spełnić, aby wziąć udział w konkursie

9. Zapoznaj się z Regulaminem przed wzięciem udziału w Konkursie.
10. Jesteś osobą fizyczną będącą konsumentem w rozumieniu art. 22 kodeksu cywilnego.
11. Zamieszkujesz na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. Ukończyłeś osiemnasty rok życia i posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych.
13. Posiadasz aktywne i zweryfikowane konto w serwisie Facebook.com, które zawiera pełne imię i nazwisko (służące weryfikacji).
14. Masz dostęp do urządzenia (np. komputera, smartfona lub tabletu) umożliwiającego połączenie z siecią Internet, masz możliwość korzystania z przeglądarki internetowej lub aplikacji mobilnej umożliwiającej dostęp do serwisu Facebook, posiadasz aktywne połączenie internetowe w czasie trwania konkursu oraz ewentualnego zgłoszenia udziału.
15. Wyrażasz zgodę i akceptujesz warunki Regulaminu, w tym zapoznałeś się z treścią dotyczącą odbioru Nagrody i ją w pełni akceptujesz;
16. Nie jesteś naszym: pracownikiem, Członkiem Zarządu, Członkiem Rady Nadzorczej oraz członkiem rodzin tych osób. Przez członków rodzin, rozumie się: wstępnych, zstępnych, małżonków.

17. W Konkursie możesz brać udział wyłącznie osobiście, tj. niedopuszczalne jest tworzenie kont i dokonywanie zgłoszeń konkursowych w imieniu osób trzecich lub z wykorzystaniem fikcyjnych lub nieprawdziwych danych.

## Co jest zadaniem konkursowym

Aby wziąć udział w konkursie:

18. Dodaj komentarz pod postem konkursowym na naszym profilu na Facebooku, w którym:
  - 1) wstawisz zdjęcie przedstawiające nasz region np. Warmię Mazury i okolice,
  - 2) pokaż na zdjęciu pierwsze oznaki wiosny – np. świeżą zieleń, pąki na drzewach, pierwsze kwiaty, wiosenne słońce nad polami i lasami, wiosenną atmosferę.
  - 3) Dopisz krótką informację: co przedstawia zdjęcie oraz gdzie zostało wykonane (np. miejscowość / okolica).
19. Czas nadesłania pracy konkursowej jest rejestrowany na profilu FB.
20. Możesz zgłosić tylko jedno zdjęcie. To oznacza, że możesz wziąć udział w Konkursie tylko raz i możesz wygrać tylko jedną Nagrodę w trakcie trwania Konkursu. W przypadku więcej niż jednego zgłoszenia, Komisja konkursowa weźmie pod uwagę wyłącznie pierwsze zgłoszenie konkursowe.
21. Zobowiązujesz się zgłosić do Konkursu wyłącznie zgłoszenie Konkursowe będące twojego autorstwa i w stosunku do którego przysługuje Ci pełnia autorskich praw majątkowych i praw pokrewnych w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Zgłoszenia konkursowe powinny stanowić Twoją oryginalną i autorską interpretację. Zgłoszenie konkursowe musi stanowić efekt Twojej samodzielnej pracy twórczej i nie może stanowić cudzych interpretacji, ich kopii ani opracowania.
22. Zdjęcie musi być Twojego autorstwa (zrobione przez Ciebie) albo musisz mieć pełne prawa do jego publikacji.
23. Komentarz musi być Twojego autorstwa.
24. Zwracamy uwagę na konieczność poszanowania praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich, dóbr osobistych osób trzecich oraz twórczości innych i zachowanie kultury w wypowiedziach/komentarzach.
25. Możemy usunąć dowolny komentarz bez podania przyczyny w szczególności, gdy stwierdzimy, że Twoje zgłoszenie:
  - 1) narusza polskie lub międzynarodowe normy prawne,
  - 2) narusza regulamin portalu Facebook.com,
  - 3) zawiera wulgaryzmy i niecenzuralne słowa,
  - 4) ma charakter erotyczny albo pornograficzny,
  - 5) zawiera treść obrazującą lub propagującą przemoc, nienawiść, dyskryminację (rasową, kulturową, etniczną, religijną itp.),
  - 6) zawiera treść powszechnie uznaną za nieprzyzwoitą,
  - 7) narusza prawa autorskie, wizerunek, dobra osobiste lub godność innych osób,
  - 8) zawiera treść reklamową.
26. Wzięcie udziału w Konkursie i opublikowanie zgłoszenia Konkursowego w formie komentarza oznacza, że zapoznałeś się z naszym Regulaminem i go akceptujesz oraz spełniasz warunki uczestnictwa w Konkursie i zezwalasz na publiczne ujawnienie Twojego imienia i nazwiska.

## Jak wybieramy zwycięzców

27. Zwycięzców wybiera Komisja konkursowa złożona z trzech naszych pracowników.
28. Komisja dysponuje pełną swobodą w podejmowaniu decyzji w zakresie wyboru Zwycięzców. Decyzje Komisji są ostateczne i nieodwołalne.
29. Komisja wybierze łącznie **3** Zwycięzców, którym przyzna nagrody konkursowe, zwane dalej „**Nagrodami**”.

## Jakie Nagrody możesz wygrać

30. Nagrodami w Konkursie są za zajęcie:
  - 1) 1 miejsce - kosz piknikowy z wyposażeniem

- 2) 2 miejsce – plecak turystyczny
- 3) 3 miejsce – koc piknikowy.
31. Organizator zastrzega sobie prawo do przyznania dodatkowych wyróżnień lub nagród specjalnych.
32. Nagrodę możesz odebrać wyłącznie osobiście w naszej Centrali lub w wybranej naszej placówce. Nie dokonujemy wysyłki Nagrody. Przy odbiorze nagrody, musisz wypełnić potwierdzenie odbioru Nagrody, w trakcie wizyty u nas. Oświadczenie o potwierdzeniu odbioru Nagrody stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszego Regulaminu.
33. Nagrodę powinieneś odebrać najpóźniej **do dnia 31 maja 2026 r.** Po tym czasie Nagroda Ci nie przysługuje.
34. Nagroda nie podlega wymianie na jakikolwiek ekwiwalent pieniężny lub rzeczowy, a prawo do nagrody nie może zostać przeniesione na żadną osobę trzecią. Nagrody w Konkursie nie będą przez nas zamieniane na inne nagrody, ani na ich równowartość pieniężną.
35. Masz prawo do rezygnacji z Nagrody.
36. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Nagrody z przyczyn leżących po Twojej stronie. W takim przypadku Nagroda przepada.
37. W przypadkach określonych powyżej Nagroda przechodzi na naszą własność.
38. Każda z Nagród stanowi nagrodę w rozumieniu art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.
39. Oświadczamy, że do każdej z Nagród zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej 10% wartości nagrody rzeczowej, przeznaczona na pokrycie należnego podatku dochodowego.
40. Dodatkowa nagroda pieniężna, o której mowa w ust. 36, nie zostanie Tobie wypłacona, a zostanie w całości przeznaczona przez nas na pokrycie podatku dochodowego od Nagród, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
41. Przekazane nam dane osobowe, potrzebne do odbioru Nagrody wskazane w **Załączniku nr 1** do niniejszego Regulaminu muszą być zgodne z rzeczywistością.
42. Podanie przez Ciebie powyższych danych jest dobrowolne, ale zarazem konieczne, abyś mógł otrzymać Nagrodę. Zastrzegamy prawo do odmowy wydania Ci Nagrody w razie, gdy w trakcie potwierdzania Twoich danych wystąpi podejrzenie, że podane przez Ciebie dane są niezgodne z rzeczywistością.

## Jak dowiesz się o wygranej

43. O wygranej powiadomimy Cię w formie komentarza pod postem oraz w relacji na FB w ciągu **15 dni kalendarzowych** od zakończenia Konkursu.
44. Wyniki opublikujemy też w poście na naszym oficjalnym profilu na Facebooku.
45. Dodatkowo, wyniki Konkursu, w tym imię i nazwisko Zwycięzcy, możemy ogłosić na bieżąco i komunikować w mediach społecznościowych na fanpage marki, której dotyczy Konkurs i na naszej stronie internetowej.
46. Zastrzegamy sobie prawo do publikacji wybranych zwycięskich treści, tj. komentarza w naszych mediach społecznościowych materiałach promocyjnych, z podaniem Twojego imienia i nazwiska.
47. W odpowiedzi na informację o wygranej, masz **7 dni kalendarzowych** żeby podać nam swoje dane zgodnie z **Załącznikiem nr 1** do niniejszego Regulaminu.
48. W przypadku braku Twojej odpowiedzi w wyznaczonym terminie lub nieprzekazania przez Ciebie wymaganych danych, tracisz prawo do Nagrody, a Nagroda przechodzi na naszą własność.
49. Podejmiemy jedną próbę kontaktu z Tobą poprzez wysłanie prywatnej wiadomości na Facebooku. Zobowiązany jesteś do samodzielnego monitorowania swojego konta, w tym folderów „Inne” oraz „Spam”, aby upewnić się, że otrzymałeś od nas wiadomość.
50. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak możliwości przekazania Ci Nagrody z przyczyn leżących po Twojej stronie, w tym za niedostarczenie wiadomości z powodu ustawień prywatności konta, zapełnienia skrzynki odbiorczej lub braku dostępu do konta Facebook.

## Jak możesz złożyć reklamację

51. Możesz złożyć reklamację na nasze usługi lub skontaktować się z nami:

- 1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w naszej placówce albo wysyłając ją na adres: Warmiński Bank Spółdzielczy, Plac 650-lecia Jonkowa 12, 11-042 Jonkowo lub na adres dowolnej naszej placówki ;

- b) w postaci elektronicznej –
- za pomocą środka komunikacji elektronicznej (e-mailem: dane kontaktowe znajdziesz na naszej stronie internetowej, system bankowości elektronicznej), albo
- wysyłając ją na nasz adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-95111-91026-EARTE-35 (w ramach usługi e-Doręczenia);

2) ustnie:

- a) telefonicznie albo
- b) osobiście w naszej placówce do protokołu reklamacyjnego.

Jeśli złożysz reklamację ustnie w placówce, potwierdzimy jej przyjęcie w protokole reklamacyjnym.

52. Forma naszej odpowiedzi na reklamacje zależy od tego, w jaki sposób ją złożysz, tj.:

1) na reklamacje odpowiadamy na piśmie:

- a) w postaci elektronicznej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci papierowej;
- b) w postaci papierowej – jeśli reklamację złożysz na piśmie w postaci papierowej, chyba że poprosisz o odpowiedź w postaci elektronicznej;
- c) w postaci papierowej albo elektronicznej – zgodnie z Twoim wyborem – jeśli reklamację złożysz ustnie.

2) w przypadku reklamacji, o których mowa w ppkt 1), jeśli odpowiadamy w postaci elektronicznej:

- a) korzystamy z tego samego środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego złożysz reklamację, albo z środka komunikacji elektronicznej, który nam wskażesz;
- b) odpowiedź wyślemy na Twój adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych – jeśli reklamację wyślesz na adres do doręczeń elektronicznych.

53. Czas rozpatrzenia reklamacji liczymy od dnia, w którym ją otrzymamy.

54. Reklamację rozpatrujemy jak najszybciej, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. Jeśli ze względu na złożoność sprawy nie będzie to możliwe, poinformujemy Cię na piśmie o przyczynach opóźnienia, wskażemy okoliczności, które musimy ustalić dla rozpatrzenia reklamacji, oraz podamy nowy termin odpowiedzi – nie dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

55. Jeśli nie dotrzemy terminu, o którym mowa w pkt wyżej, reklamację uznamy za rozpatrzoną zgodnie z Twoją wolą.

56. W odpowiedzi na reklamację prześlemy Ci:

- 1) wyjaśnienie (faktyczne i prawne), dlaczego podjęliśmy taką decyzję, chyba że reklamację rozpatrzyliśmy zgodnie z Twoją wolą,
- 2) szczegółowe informacje o naszym stanowisku, wskazując odpowiednie fragmenty Umowy kredytu i przepisy prawa, chyba, że nie jest to konieczne,
- 3) imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby, która udzieliła odpowiedzi,
- 4) informację o tym, jak możesz się odwołać, jeśli nie uwzględnimy Twoich roszczeń,
- 5) termin, w którym zrealizujemy Twoje roszczenie, jeśli je uwzględnimy.  
Mamy na to maksymalnie 30 dni od dnia odpowiedzi na reklamację.

## Obowiązek informacyjny

57. Informujemy, że jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem e-mail: (iod@wbs-jonkowo.pl). O zasadach przetwarzania danych osobowych stanowi **Załącznik nr 2** do niniejszego Regulaminu.

58. Dane osobowe będą przetwarzane w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Konkursu, na podstawie art. 6 ust. 1. lit. b i c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 UE (dalej: „RODO”). Dane zostały zebrane przez fanpage na naszym Facebooku.

59. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji Konkursu, w tym wydania Nagrody i ogłoszenia informacji o zwycięzcy (oraz innych nagrodzonych osobach), a także przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wygaśnięcia obowiązku archiwizacji danych wynikającego z przepisów prawa.

## Zakres odpowiedzialności Organizatora

60. Nie ponosimy odpowiedzialności za:
  - 1) zdarzenia uniemożliwiające prawidłowe przeprowadzenie Konkursu, których nie byliśmy w stanie przewidzieć lub którym nie mogliśmy zapobiec, w szczególności w przypadku zdarzeń losowych, w tym siły wyższej;
  - 2) rzetelność i prawdziwość Twoich danych, a w szczególności za zmianę danych osobowych uniemożliwiających odszukanie i poinformowanie Ciebie o przyznaniu Ci Nagrody, w tym również za brak możliwości przekazania Nagród, z przyczyny leżących po Twojej stronie, w szczególności, jeśli nie podałeś prawdziwych danych lub podane przez Ciebie dane są niepełne lub nieaktualne. W takim przypadku Nagroda Ci przepada.
61. Oświadczamy, że nie prowadzimy kontroli ani monitoringu treści umieszczanych przez Ciebie, z zastrzeżeniem działań związanych z usunięciem naruszeń Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązujących.
62. Zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia Ciebie z udziału w Konkursie, w przypadku, gdy Twoje działania są sprzeczne z prawem lub Regulaminem oraz regulaminem Facebooka, w szczególności gdy:
  - a) Zamieszczasz treści niezgodne z obowiązującym prawem lub Regulaminem dostępnym na portalu Facebook (w szczególności treści wulgarne, obelżywe, nieobyczajne, dyskryminujące, obrażające uczucia religijne lub w inny sposób sprzeczne z prawem lub zasadami współzycia społecznego);
  - b) Podejmujesz działania z wykorzystaniem konta/profilu utworzonego niezgodnie z zasadami Facebooka;
  - c) Podejmujesz działania z wykorzystaniem niezgodnych z zasadami Facebooka kont/profilu osób trzecich;
  - d) ingerujesz w mechanizm działania Konkursu;
  - e) tworzysz fikcyjne konta/profile w serwisie Facebook.
63. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek zakłócenia w działaniu łączy teleinformatycznych, serwerów, interfejsów, przeglądarek oraz platformy Facebook.
64. Nie ponosimy odpowiedzialności za czasowe lub stałe zablokowanie strony lub aplikacji ze strony Facebook.

## Postanowienia końcowe

65. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i inne przepisy prawa.
66. Spory odnoszące się i wynikające z Konkursu będą rozwiązywane w pierwszej kolejności przez nas, a następnie przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla naszej siedziby.
67. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany zasad Konkursu w trakcie jego trwania. Informację o zmianach zamieścimy na naszym fanpage.
68. Mamy prawo podać dane Zwycięzcy na fanpage.
69. Nie ponosimy odpowiedzialności za nieprawidłowość wskazanych przez Ciebie danych, a w szczególności za zmianę danych osobowych uniemożliwiających odszukanie i poinformowanie Cię o przyznaniu Tobie Nagrody.
70. W przypadku wykrycia przez nas Twoich działań niezgodnych z Regulaminem, próby wpływania na wyłonienie Zwycięzcy w sposób niedozwolony, szczególnie poprzez zakładanie fikcyjnych profili w serwisie Facebook, możesz zostać wykluczony z Konkursu.