

KOMUNIKAT NR 9)2022
WARMIŃSKIEGO BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W SPRAWIE SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA
REKLAMACJI DOTYCZĄCYCH WNIOSKÓW O USTALENIE PRAWA DO ŚWIADCZENIA
WYCHOWAWCZEGO Z PROGRAMU RODZINA 500+

I. Reklamacje dotyczące złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego z programu Rodzina 500+, jeżeli dotyczą one obsługi złożonego wniosku lub wypłaty świadczenia wychowawczego z programu Rodzina 500+.

1. Bank nie przyjmuje reklamacji dotyczących złożonych wniosków o ustalenie prawa do świadczenia z programu Rodzina 500+, jeżeli dotyczą one obsługi złożonego wniosku lub wypłaty świadczenia wychowawczego z programu Rodzina 500+.
2. Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji, o której mowa w ust. 1, jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS).
3. Informacja o miejscu i sposobie złożenia reklamacji

Reklamację do ZUS można¹:

- 1) przesłać pocztą,
- 2) złożyć bezpośrednio w placówce ZUS (lista placówek ZUS/ jednostek terenowych ZUS jest dostępna na stronie internetowej <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>),
- 3) przekazać za pośrednictwem Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS na www.zus.pl (należy mieć uwierzytelnione konto); służy do tego formularz ZUS URU (dostępny w każdej jednostce terenowej ZUS oraz na stronie internetowej ZUS: <https://www.zus.pl>),
- 4) zgłosić telefonicznie za pośrednictwem Centrum Obsługi Telefonicznej ZUS pod numerem 22 560 16 00 w dni powszednie od godz. 7:00 do godz. 18:00.

II. Reklamacje związane z dostępem do systemu bankowości elektronicznej Banku oraz jego funkcjonalności w zakresie rejestracji i wysłania wniosku o świadczenie wychowawcze z programu Rodzina 500+

1. Bank przyjmuje reklamacje dotyczące wniosków o świadczenie wychowawcze z programu Rodzina 500+, jeżeli dotyczą one problemów z dostępem lub funkcjonowaniem systemu bankowości elektronicznej Banku.
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, obsługiwane są przez Bank według obowiązujących w Banku zasad składania i rozpatrywania reklamacji Klientów określonych w „Informacji o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji Klientów w Warmińskim Banku Spółdzielczym”.
3. Informacja, o której mowa w ust. 2, jest dostępna w każdej placówce operacyjnej Banku oraz na stronie internetowej Banku: <https://wbs-jonkowo.pl/>.

¹ na podstawie informacji ze strony internetowej <https://www.zus.pl>