

Obowiązek informacyjny

Informujemy Ciebie o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Twoją własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”):

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Warmiński Bank Spółdzielczy z siedzibą w Jonkowie, adres: ul. Plac 650-lecia Jonkowa 12 11-042 Jonkowo, wpisany przez Sąd Rejonowy w Olsztynie VIII Wydział Gospodarczy do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000076432, NIP 739-030-42-71, jest Administratorem Twoich danych osobowych (zwany dalej *Administratorem*).

2. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym możesz się kontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: iod@wbs-jonkowo.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w punkcie 1 powyżej.

3. GRUPA BANK BPS

Grupę Bank BPS tworzą spółki: Bank BPS S.A., BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, Dom Maklerski Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, BPS Leasing S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, BPS Faktor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81 oraz Banki Spółdzielcze będące członkami zrzeszenia (pełna lista jest dostępna na stronie internetowej www.bankbps.pl/o-grupie-bps).

4. KATEGORIE DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza szeroki zakres danych osobowych dla celów wskazanych poniżej: dane identyfikacyjne, dane kontaktowe i teleadresowe, dane finansowe, dane dotyczące stanu cywilnego i sytuacji rodzinnej, dane techniczne i dotyczące wyszukiwania na stronie internetowej, które mogą być danymi osobowymi (np. adresy IP, czy identyfikatory plików cookie, dane dotyczące historii przeglądania w bankowości elektronicznej itp.), dane z nagrań audio, lub audiowizualnych (np. nagrania rozmów telefonicznych, czy nagrania monitoringu w naszych placówkach), dane dotyczące działalności zawodowej, gospodarczej, w tym dane dotyczące działalności klienta lub podmiotu który on reprezentuje, **a w przypadku skorzystania przez Ciebie z naszej oferty w zakresie produktów o charakterze kredytowym dodatkowo dane pozwalające na dokonanie oceny zdolności i wiarygodności kredytowej:** dane dotyczące gospodarstwa domowego (np. liczba osób w gospodarstwie domowym, wydatki), dane o wykształceniu i wykonywanym zawodzie), dane dotyczące sytuacji rodzinnej (np. o wspólności/rozdzielności majątkowej), dane dotyczące prowadzonej działalności gospodarczej, zawodowej lub społecznej.

5. CELE I PODSTAWY PRZETWARZANIA

Administrator będzie przetwarzać Twoje dane:

- 1) w celu zawarcia i realizacji umowy na podstawie której wykonywana jest czynność bankowa (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b) RODO);

- 2) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z rozdziału 5 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 3) w celu wypełnienia zobowiązania do wymieniać z innymi państwami Unii Europejskiej i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju informacji o aktywach finansowych rezydentów tych państw zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez polskie instytucje finansowe zgodnie z ustawą o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami [Euro – Fatca], gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 4) w celu rozpatrywania reklamacji (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 5) w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 6) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO);
- 7) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 8) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Administratora, optymalizacji produktów w oparciu także o Twoje uwagi na ich temat i Twoje zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 9) w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 10) w celu oferowania Tobie przez Administratora reklam produktów i usług Administratora i podmiotów z Grupy BPS, w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, na co Administrator pobierze stosowną zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO),
- 11) w celu oferowania Tobie bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (partnerów Administratora), w tym dobierania ich pod kątem Twoich potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i jego partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 12) w celu realizacji obowiązków dotyczących identyfikacji klientów będących podatnikami Stanów Zjednoczonych Ameryki zgodnie z umową z dnia 7 października 2014 r. między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa FATCA oraz ustawą z dnia 9 października 2015 r. o wykonaniu umowy między Rządem Rzeczypospolitej Polskiej a Rządem Stanów Zjednoczonych Ameryki w sprawie poprawy wypełniania międzynarodowych obowiązków podatkowych oraz wdrożenia ustawodawstwa [FATCA] (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 13) w celu realizacji obowiązków dotyczących identyfikacji klientów będących rezydentami podatkowymi w kraju innym niż Polska zgodnie z ustawą z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
a w przypadku skorzystania przez Ciebie z naszej oferty w zakresie produktów o charakterze kredytowym dodatkowo dane pozwalające na dokonanie oceny zdolności i wiarygodności kredytowej:
- 14) w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz przygotowania przez nas oferty kredytowej (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 15) w celu weryfikacji, czy numer PESEL konsumenta jest zastrzeżony w związku z obowiązkiem wynikającym z art. 105d ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO),
- 16) w celach statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych (podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym zakresie jest prawnie uzasadniony nasz interes wynikający z przepisów Prawa bankowego i podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
- 17) w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO).

6. PRAWO DO SPRZECIWU

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Tobie prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Twoich danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Twoich interesów, praw i wolności lub Twoje dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
- 2) Aby wykonać prawo do sprzeciwu, skontaktuj się z naszą placówką i złóż pisemny wniosek.

7. ZAKRES PRZETWARZANYCH DANYCH

Zakres przetwarzanych przez nas Twoich danych osobowych wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego i uzależniony jest od zawartych przez Ciebie umów z nami, w szczególności umowy prowadzenia rachunku bankowego i obejmuje, kategorie danych wskazanych w pkt. 4 niniejszego dokumentu oraz dane dotyczące posiadanych produktów i usług.

8. ODBIORCY DANYCH

Twoje dane osobowe mogą zostać ujawnione: naszym upoważnionym pracownikom, Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Ministerstwu Finansów, Krajowej Izbie Rozliczeniowej S.A. i innym Izbom Rozliczeniowym, innym bankom, instytucjom kredytowym i płatniczym, uczestnikom systemów płatności, podmiotom z Grupy Banku BPS (lista tych podmiotów jest dostępna na stronie internetowej <https://www.bankbps.pl/o-grupie-bps>), partnerom Administratora, czyli firmom, z którymi Administrator współpracuje, łącząc produkty lub usługi, m. in. w szczególności Generali Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, innym zakładom ubezpieczeń prowadzącym działalność w zakresie reasekuracji czynnej w celach związanych z reasekuracją ryzyka, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Zakładowi Usług Informatycznych NOVUM Sp. z o.o.

Twoje dane osobowe mogą być udostępnione przez Administratora Podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich, Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, Systemu Amron, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego oraz weryfikacji zastrzeżenia numeru PESEL.

Twoje dane osobowe mogą być udostępniane innym instytucjom ustawowo upoważnionym do tego, aby odbierać Twoje dane na podstawie odpowiednich przepisów prawa.

Do Twoich danych mogą też mieć dostęp zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Administrator, a także podwykonawcy Administratora, np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i wyłącznie na nasze polecenie oraz pod warunkiem, że zachowają tajemnicę bankową, zawodową lub ubezpieczeniową.

9. PRZEKAZYWANIE DANYCH DO KRAJU POZA EUROPEJSKIM OBSZAREM GOSPODARCZYM (EOG)

Twoje dane możemy przekazywać odbiorcom w krajach poza EOG – w tak zwanych państwach trzecich, w tym w Stanach Zjednoczonych Ameryki (USA) w następujących sytuacjach:

- 1) jeśli jest to niezbędne do wykonania zawartej z Tobą umowy na podstawie której wykonujemy czynność bankową (np. realizujemy przelew do odbiorcy w USA);
- 2) gdy uzyskamy na to Twoją zgodę;

- 3) gdy Komisja (UE) stwierdzi, że państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony,
- 4) gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia poprzez zawarcie w umowie z odbiorcą danych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję (UE) i pod warunkiem, że w państwie trzecim Twoje prawa związane z ochroną danych są egzekwowalne i że przysługują Tobie skuteczne środki ochrony prawnej.

Możesz otrzymać kopię swoich danych, które przekazujemy do państwa trzeciego.

10. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Twoje dane osobowe wynikające z celów wskazanych w punkcie 5. będą przetwarzane przez Administratora:

- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Twojego zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Ciebie zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

11. PRZYSŁUGUJĄCE PRAWA

Zgodnie z RODO, przysługuje Tobie:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
- 2) prawo sprostowania (poprawiania) swoich danych,
- 3) prawo usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych,
- 4) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 5) prawo przenoszenia danych,
- 6) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

12. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania umowy, Administrator nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.

13. WYMÓG PODANIA DANYCH

Podanie Twoich danych osobowych jest konieczne w celach określonym w punkcie 5. dla:

- 1) rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez nas lub usługę świadczoną przez nas, w tym za pomocą podmiotów współpracujących z nami, a konsekwencją niepodania Twoich danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia wniosku o produkt oferowany przez nas lub usługę świadczoną przez nas,
- 2) zawarcia i wykonania umowy zawartej z nami, a konsekwencją niepodania Twoich danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy zawartej z nami,
- 3) świadczenia usług przez nas, a konsekwencją niepodania Twoich danych osobowych będzie brak świadczenia usług przez nas,
- 4) rozpatrzenia reklamacji lub skargi a konsekwencją niepodania Twoich danych osobowych będzie brak możliwości rozpatrzenia reklamacji lub skargi,
- 5) otrzymywania ofert lub marketingu produktów oferowanych przez nas lub usług świadczonych przez nas, w tym za pomocą podmiotów współpracujących z nami, a konsekwencją niepodania Twoich danych osobowych jest brak możliwości otrzymywania tych ofert lub marketingu produktów lub usług.

14. INFORMACJA PRZEKAZANA W IMIENIU ZWIĄZKU BANKÓW POLSKICH (ZBP)

W sytuacji przekazania danych w związku z weryfikacją zastrzeżenia numeru PESEL, Związek Banków Polskich (ZBP) z siedzibą w Warszawie, ul. Leona Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa, adres e-mail: zbp@zbp.pl obok Banku - stanie się Administratorem Twoich danych osobowych. W ZBP wyznaczony został Inspektor Ochrony Danych, z którym możesz skontaktować się poprzez e-mail: iod@zbp.pl we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Pełna treść klauzul informacyjnych ZBP dostępna jest na stronie www.bankbps.pl/rodo.

Oświadczasz, że zapoznałeś/zapoznałaś się z klauzulą informacyjną Administratora

.....
i data)

..... (miejscowość
(Twój podpis)